

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบเวชระเบียน นัดหมายและสั่งจ่ายยาในคลินิกทันตกรรม

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Medical Record , Appointment and Prescription Drug Systems in a Dental Clinic

ชื่อ-สกุล นางสาวภาวิณี วิจิตโรทัย

นางสาวศิริมา กุลอุดมทรัพย์

นางสาวสุวดี แจ่มจิตร

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร

30 กันยายน 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาการพัฒนาระบบเวชระเบียน นัดหมาย และสั่งจ่ายยาในคลินิกทันตกรรม เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และความต้องการของระบบ พบว่าปัญหาหลักของการดำเนินงานเดิม คือ ไม่มีการตรวจสอบข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ป่วย ทำให้ข้อมูลที่จัดเก็บ ไม่มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลงให้ถูกต้อง การนัดหมายใช้การจดบันทึก ซึ่งอาจเกิดความซ้ำซ้อนกันของตารางนัดหมาย การเลื่อนนัดหมายที่มีความไม่แน่นอนในการจัดตารางนัดหมาย และการสั่งจ่ายยาให้กับผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ยา ยังไม่มีการดำเนินงานในการป้องกันเบื้องต้นกรณีการจ่ายยาผิดสำหรับผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ยา

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และพัฒนาระบบระบบเวชระเบียน นัดหมายและสั่งจ่ายยาในคลินิกทันตกรรม โดยใช้โปรแกรม อะโดบีดรีมเวฟเวอร์ เวอร์ชัน ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบหน้าจอสำหรับส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ในการพัฒนาใช้โปรแกรม พีเอชพีมายแอดมิน (PhpMyAdmin) ในการจัดการฐานข้อมูล โดยระบบงานใหม่นี้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ

และปรับปรุงแก้ไขข้อมูลประวัติของผู้ป่วยที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใหม่ ในด้านการนัดหมาย ทำให้ทราบจำนวนผู้ป่วยที่มีการเลื่อนนัดในแต่ละวัน ตรวจสอบและแก้ไขการนัดหมาย ตรวจสอบรายการนัดหมายที่เข้ารับการรักษาในอดีต ตรวจสอบข้อมูลการแพ้ยาของผู้ป่วย ตรวจสอบรายการส่งจ่ายยาย้อนหลังของผู้ป่วย จัดทำใบนัดหมาย

จากการทดสอบระบบ พบว่าสามารถแก้ปัญหาที่กล่าวข้างต้นได้ ทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน อีกทั้งยังสามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น แต่ระบบยังคงมีข้อบกพร่องในบางส่วนซึ่งควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติมในด้านการส่งจ่ายยาควรมีการคำนวณค่าใช้จ่ายราคาตามการรักษาในรูปแบบการชำระด้วยเงินสดผ่านทางระบบ พร้อมทั้งจากเดิมโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นมีการรองรับการแพ้ยาได้เพียงหนึ่งชนิด ดังนั้นจึงควรเพิ่มให้สามารถรองรับการเลือกตัวยาในกรณีที่ผู้ป่วยที่มีอาการแพ้ยามากกว่าหนึ่งชนิด