

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบจัดการคอร์ส การส่งเสริมการขายและการจ่ายค่าตอบแทนของธุรกิจสปา
ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Courses Management , Sale Promotions and Compensation Systems of Spa Business

ชื่อ-สกุล นายพิเชฐ โปธิ์สุวรรณ
นางสาวศกุนตรา โชติเทียน
นางสาวอริญญา ปิ่นแก้วกาญจน์

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ
วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์ วอนชนก ไชยสุนทร **30 กันยายน 2554**

บทคัดย่อ

ระบบจัดการคอร์ส การส่งเสริมการขายและการจ่ายค่าตอบแทนของธุรกิจสปา เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ พบว่าปัญหาหลักของการดำเนินงานเดิมคือ ด้านการจัดการคอร์ส เนื่องจากทางร้านมีรายการคอร์สที่ให้บริการเป็นจำนวนมาก ซึ่งแต่ละคอร์สก็จะมีรายละเอียดแตกต่างกันไป การเก็บข้อมูลสมาชิกจะทำให้การเก็บเป็นเอกสาร ทำให้การค้นหาเอกสารแต่ละครั้งทำได้ล่าช้า และอาจมีการบันทึกข้อมูลผิดพลาดได้ ด้านการส่งเสริมการขาย เนื่องจากทางร้านมีการบันทึกยอดสะสมการใช้บริการของลูกค้า เพื่อให้ส่วนลดเมื่อยอดสะสมตรงตามเงื่อนไข โดยจะบันทึกลงในเอกสาร ทำให้พนักงานอาจเสียเวลาในการคำนวณยอดสะสม และการคำนวณส่วนลด อาจคำนวณผิดพลาด เช่น การนำยอดสะสมที่ใช้แลกส่วนลดแล้วมาคำนวณอีก ด้านการจ่ายค่าตอบแทน พนักงานจะบันทึกยอดค่าจ้างที่พนักงานนวดแต่ละคนได้รับจากการให้บริการในแต่ละครั้ง แล้วเมื่อถึงเวลาจ่ายค่าตอบแทนพนักงานก็จะนำยอดค่าจ้างบวกกับเงินเดือนประจำของพนักงาน จ่ายเป็นค่าตอบแทนให้พนักงาน ซึ่งทำให้พนักงานต้องเสียเวลาในการ

คิดคำนวณยอดค่าจ้างในการให้บริการในแต่ละครั้ง แล้วต้องทำสรุปยอดค่าจ้างประจำวันที่พนักงานแต่ละคนได้รับ รวมถึงการคำนวณยอดค่าตอบแทนที่ต้องจ่ายให้พนักงานในแต่ละเดือน ซึ่งอาจทำให้คำนวณผิดพลาดได้ จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบจัดการคอร์ส การส่งเสริมการขายและการจ่ายค่าตอบแทนของธุรกิจสปา โดยใช้โปรแกรม อะโดบีดรีมเวฟเวอร์ เวอร์ชัน ซีเอส 3 (Adobe Dreamweaver CS3) ในการออกแบบส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ใช้โปรแกรม ฟิเชอพีมาชแอดมินเวอร์ชัน 2.10.3 (PhpMyAdmin 2.10.3) ในการจัดการฐานข้อมูล และใช้โปรแกรม อะพาเช่ เว็บเซิร์ฟเวอร์ (Apache Web Server) ในการจำลองเว็บเซิร์ฟเวอร์

จากการทดสอบระบบ พบว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถแก้ปัญหาที่กล่าวข้างต้นได้ ทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากโปรแกรมช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน อีกทั้งยังสามารถประมวลผลและคำนวณได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน แต่อย่างไรก็ตาม โปรแกรมนี้ควรมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและการขยายตัวของธุรกิจ เช่น ให้สมาชิกสามารถแก้ไขข้อมูลบางส่วนผ่านทางระบบได้ด้วยตนเอง สามารถตรวจสอบและแจ้งเตือนวันหมดอายุของการส่งเสริมการขายได้ และสามารถตรวจสอบราคาเต็มก่อนหักเปอร์เซ็นต์ของการให้บริการในแต่ละครั้งได้