

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบงานขายเครื่องดื่ม ขายวัตถุดิบและการจัดสรรวัตถุดิบในธุรกิจเครื่องดื่มชา

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) A System Selling Drinks and Ingredients along with Management

Raw Material in Tea Business

ชื่อ-สกุล นายธนชัย กะชามาศ

นายภูมิภัทร จิตติเลิศวุฒิ

นายอิชชกัณฑ์ มานะวงศ์เจริญ

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ

สาขาวิชา วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร

30 กันยายน 2554

บทคัดย่อ

การศึกษาระบบงานระบบงานขายเครื่องดื่ม ขายวัตถุดิบและการจัดสรรวัตถุดิบในธุรกิจเครื่องดื่มชา เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆที่มีผลกระทบต่อการทำงาน เพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบ ซึ่งจากการศึกษาสามารถแบ่งปัญหาออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านงานขายเครื่องดื่ม ขายวัตถุดิบ และการจัดสรรวัตถุดิบ ในด้านแรกคือปัญหาของงานขายเครื่องดื่มจะเกี่ยวกับการจัดการสิทธิพิเศษของลูกค้า ซึ่งทางร้านจะตรวจสอบตามยอดที่ลูกค้าเคยซื้อ พนักงานในร้านจึงต้องคำนวณยอดซื้อทุกครั้งด้วยตัวเองประกอบกับลูกค้าที่เป็นสมาชิกมีจำนวนมากจึงก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ในด้านที่สองคืองานขายวัตถุดิบ ทางร้านไม่สามารถสำรองสินค้าไว้ได้เป็นจำนวนมาก เมื่อสินค้ามีไม่เพียงพอ อาจส่งผลให้ลูกค้าเกิดความไม่พึงพอใจต่อทางร้านจึงต้องมีการจองและสั่งซื้อเพื่อแก้ปัญหาในส่วนนี้ ในด้านสุดท้ายคือด้านการจัดสรรวัตถุดิบนั้น เนื่องจากทางร้านมีการขายทั้งเครื่องดื่มและวัตถุดิบ ทำให้ต้องปรับปรุงปริมาณสินค้าคงคลังต่างหน่วยกัน เช่น จากหน่วยขวดหรือกล่องให้เป็นแก้ว อีกทั้งมีความยุ่งยากในการตรวจสอบจำนวนสินค้าอีกด้วย

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจและพัฒนาระบบงานขายเครื่องคั้ม ขายวัตถุดิบและการจัดสรรวัตถุดิบโดยใช้โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS3 ในการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และภาษา PHP เพื่อการพัฒนาระบบงานขายเครื่องคั้ม ขายวัตถุดิบ และการจัดสรรวัตถุดิบ ตลอดจนการออกแบบเอกสารเช่นใบเสร็จสินค้า ใบจองสินค้า และรายงาน ใช้โปรแกรม phpMyAdmin เพื่อใช้จัดการฐานข้อมูล โปรแกรม MySQL เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับบันทึกและการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลลูกค้า ข้อมูลสินค้า เป็นต้น

นอกจากนี้ ทางผู้ศึกษาได้จัดทำคู่มือการใช้งาน โปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน หลังจากที่ได้ทำการติดตั้งโปรแกรมและใช้งานพบว่า มีความสะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น สามารถประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง เพิ่มความคล่องตัวในการทำงาน ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โปรแกรมยังคงมีข้อบกพร่องในบางประการและยังไม่ครอบคลุมการทำงานในทุกด้าน จึงควรปรับปรุงและพัฒนาให้มีความยืดหยุ่น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในทุกด้าน ได้แก่ ด้านการขายเครื่องคั้ม ควรออกแบบให้สามารถใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เสริมร่วมกับระบบได้ เช่น บาร์โค้ด เพื่อความรวดเร็วในการนำข้อมูลเข้าระบบ ด้านการขายวัตถุดิบ ควรออกแบบให้โปรแกรมสามารถใช้งานบนอินเทอร์เน็ต และให้ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าได้เอง โดยไม่ต้องผ่านพนักงานในการรับคำสั่งซื้อ และด้านการจัดสรรวัตถุดิบ ควรมีการปรับเปลี่ยนสูตรของสินค้าสำเร็จรูปได้ทันทีโดยไม่ต้องผ่านการแก้ไขโครงสร้างภายในของโปรแกรม เพื่อความสะดวกในการดำเนินงาน