

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) ระบบคำนวณค่าขนส่ง ควบคุมการใช้เชื้อเพลิง ซ่อมบำรุงและจัดซื้ออะไหล่ของธุรกิจบริการขนส่งสินค้า

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Systems of Shipping Costs Calculation, Monitoring Gas Expense, Maintenance and Procurement Part in Transportation Business

ชื่อ-สกุล นางสาวธารทิพย์ โลหะต
นางสาวน้ำผึ้ง รักแดง
นางสาวณัฐวีรดา ละคาดก
นายปฐมพงษ์ ตระกูลมณีเนตร

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ

วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ อาจารย์วอนชนก ไชยสุนทร **30 กันยายน 2554**

บทคัดย่อ

ระบบคำนวณค่าขนส่ง ควบคุมการใช้เชื้อเพลิง ซ่อมบำรุงและจัดซื้ออะไหล่ของธุรกิจบริการขนส่งสินค้า เริ่มต้นจากการวิเคราะห์ระบบและศึกษาถึงขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งปัจจัยต่างๆ ที่มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบเดิมเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบซึ่งจากการศึกษาสามารถแบ่งปัญหาออกเป็นส่วนต่างๆ ดังนี้ จากส่วนงานคำนวณค่าขนส่ง คือ การคำนวณที่มีการใช้สูตรคำนวณมากมีความผิดพลาดและเกิดความล่าช้าเกิดขึ้นบ่อยครั้ง ปัญหาจากส่วนงานควบคุมการใช้เชื้อเพลิง คือ หากรถคันใดใช้ปริมาณเชื้อเพลิงที่มากกว่ากำหนด จะไม่สามารถทราบได้ การคำนวณทำได้ยากเนื่องจากใช้สูตรในการคำนวณซับซ้อน ส่งผลให้การคำนวณเกิดความผิดพลาดอยู่เสมอ ปัญหาจากส่วนงานซ่อมบำรุง คือ ยากต่อการสืบค้นประวัติการซ่อม เกิดความล่าช้า รถไม่ได้รับการซ่อมตามกำหนด ไม่สามารถจัดเตรียมอะไหล่ได้ทัน ปัญหาจากส่วนงานจัดซื้ออะไหล่ คือ ยากต่อการตรวจสอบและไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าจัดซื้อไปครั้งล่าสุดเมื่อใด ชื่อจากผู้จำหน่ายรายใดและชื่ออะไหล่ชนิดใดไปบ้าง จะเก็บเพียงเอกสาร

ใบส่งของให้กับฝ่ายบัญชีเท่านั้น ซึ่งทำให้ยากต่อการตรวจสอบ จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษา จึงมีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในระบบการดำเนินงานของธุรกิจ และทดลองระบบคำนวณค่าขนส่ง ควบคุมการใช้เชื้อเพลิง ซ่อมบำรุงและจัดซื้ออะไหล่ของธุรกิจ บริการขนส่งสินค้า โดยในการดำเนินงานครั้งนี้ใช้โปรแกรม Microsoft Visual Studio Version 2008 ในการออกแบบและพัฒนาระบบและเพื่อใช้ในการเรียกใช้งานระบบ โปรแกรม Microsoft.NET Framework Version3.5 เพื่อใช้ประกอบการเรียกใช้งานระบบและMicrosoft Chart Control สำหรับการแสดงผลกราฟของระบบควบคุมการใช้เชื้อเพลิง โปรแกรม Microsoft Access Version 2003 เพื่อใช้ในการจัดการฐานข้อมูล

เมื่อทดสอบโปรแกรม ซึ่งพัฒนาให้มีรูปแบบการทำงานแบบเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานมากขึ้น สามารถคำนวณที่มีการใช้สูตรคำนวณมาก แสดงผลค่าเฉลี่ย ปริมาณเชื้อเพลิงของรถผ่านแผนภูมิ คำนวณสูตรในการคำนวณซับซ้อนได้อย่างรวดเร็ว สืบค้น ประวัติการซ่อมได้ง่าย มีการแจ้งเตือนซ่อมตามกำหนด ง่ายต่อการตรวจสอบว่าจัดซื้ออะไหล่ไปครั้งล่าสุดเมื่อไร ซื่อจากผู้จำหน่ายรายใดและซื้ออะไหล่ชนิดใดไปบ้าง นอกจากนี้ได้จัดทำคู่มือการใช้งานโปรแกรมสำหรับผู้ใช้งาน เพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจและง่ายต่อการใช้งาน