

**บทคัดย่อ**  
**ปีการศึกษา 2554**

**ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย)** การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม iHR มาใช้จัดการทรัพยากรมนุษย์ในบริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหาร

**ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ)** Evaluation of iHR Software to Manage Human Resources

**ชื่อ-สกุล** นาย ภคภพ สุวรรณประทีป รหัสนักศึกษา 5104865  
นาย อุกฤษฏ์ กิตติพัชรินทร์ รหัสนักศึกษา 51040902

**หลักสูตร** เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ  
**วิทยาลัย** การบริหารและการจัดการ

**ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิสสิทธิ์ แก้วฉา 19 มีนาคม 2555

**บทคัดย่อ**

สืบเนื่องจากคำริของท่านประธานฯ ธนินทร์ เจียรนวนนท์ ที่ให้ความสำคัญ และมีวิสัยทัศน์ที่ยาวไกลท่านได้เล็งเห็นถึงการบริหารจัดการงานส่วนบุคคลที่ต้องรองรับการเจริญเติบโตของบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ทำให้เริ่มมีการนำเอาเทคโนโลยีการบริหารงานส่วนบุคคลที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในองค์กร โดยเริ่มจากการพัฒนาโปรแกรมที่มีชื่อเรียกว่า Gupta ที่มีการบริหารและดูแลพนักงานในองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็ว และสามารถรองรับกฎระเบียบ นโยบาย ตลอดจนกฎหมายที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา ต่อมาเมื่อมีการขยายตัวทางธุรกิจมากขึ้น ได้มีการนำเอาระบบบริหารงานบุคคลที่เป็นมาตรฐานชื่อว่า PeopleSoft โดยให้บริษัทที่ปรึกษาในเครือซีพี คือบริษัท Freewill จำกัด เป็นบริษัทที่รับหน้าที่ในการพัฒนา ติดตั้ง ดูแล และปรับเปลี่ยนโปรแกรมเพื่อตอบสนองการทำงานของพนักงานในองค์กร และต่อมาได้มีการนำเอาความสามารถของทั้งสองโปรแกรมมาประยุกต์ทำให้เกิดเป็นโปรแกรมใหม่ขึ้นมาชื่อว่า iHR โปรแกรมนี้สามารถทำให้การจัดการงานด้านบุคคลขององค์กรดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ที่ผ่านมา บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร ได้ใช้โปรแกรม PeopleSoft เวอร์ชัน 8.0 มาในระยะเวลาหนึ่ง (ประมาณปี 2548 - 2551) แต่เป็นการใช้งานในระดับเบื้องต้น และมีการใช้โปรแกรม Gupta ควบคู่ไปด้วย ส่งผลให้กลุ่มพนักงานที่ดูแลการบริหารงานบุคคล (Shared service center) ที่ต้องทำงานแบบ Double Standard จนในปี 2552 จึงได้มีการจัดซื้อโมดูลที่สามารถจัดการและดูแลงานด้านเวลา และด้านเงินเดือน รวมทั้งมีการพัฒนาโปรแกรมจากเวอร์ชัน 8.0 เป็น 9.0 เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของโปรแกรมให้มีสมรรถนะที่ดีขึ้น และรวมถึงการนำเอาเครื่องสแกนลายมือและลายนิ้วมือมาใช้ เพื่อให้การกำกับดูแลการทำงานของพนักงานเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ ป้องกันในเรื่องของการทุจริตในการเข้าทำงานแทน โดยในปีแรกๆที่เริ่มมีการพัฒนาได้กำหนดให้โรงงานแปรรูปอาหาร เขตมีนบุรี เป็น Pilot site ที่จะเริ่มใช้เทคโนโลยีใหม่นี้

จากการศึกษาเรื่องการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมและผลที่ได้รับจากการใช้งานโปรแกรม iHR กรณีศึกษาในส่วนของข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้งานโปรแกรม iHR ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ซึ่งมีอายุอยู่ระหว่าง 26-30 ปี จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีอายุงานมากกว่า 1-3 ปี ส่วนของผู้ใช้งานพบว่า ส่วนใหญ่พนักงานมีความรู้ในเรื่องข้อมูลส่วนตัว (iProfile) การฝึกอบรม (iTraining) และการลาหยุด (iAbsence) อยู่ในระดับเกณฑ์ดีมาก ส่วนของความเข้าใจพนักงานส่วนใหญ่ก็มีความเข้าใจระบบโปรแกรมในระดับเกณฑ์ดีมาก และส่วนของผลที่ได้รับจากการประเมินในแต่ละหัวข้อ พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นในระดับเกณฑ์ดีมาก

จากผลของการศึกษาเรื่องการประเมินผลความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้โปรแกรมและผลที่ได้รับจากการใช้งานโปรแกรม iHR กรณีศึกษา บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) (Charoen Pokphand Food, CPF) มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

จากผลการศึกษาทำให้ทราบถึงภาพรวมได้ว่า โปรแกรมควรที่จะพัฒนาให้มีการนำภาษาไทยเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น เพื่อลดข้อผิดพลาดต่างๆของพนักงานจากการใช้งานของโปรแกรม และยังสามารถที่จะลดค่าใช้จ่ายในส่วนต่างๆที่ไม่จำเป็น อย่างเช่น ช่วยลดทรัพยากรในการใช้เอกสารหรือการประกาศเรียกการฝึกอบรมกิจกรรมต่างๆในองค์กร เป็นต้น