

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การประเมินผลการใช้งานและความคุ้มค่าในการทำงานของโปรแกรม
เวชระเบียนผู้ป่วยนอก OPDSQL สำหรับโรงพยาบาล

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) Evaluation of results and the worthiness of out patient
registration management program for hospital

ชื่อ-สกุล นางสาว วาสนา เต่าร้าง
นางสาว อภิญญา โมหะหมัดบาราเฮม

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ
วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ รองศาสตราจารย์ ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์ 19 มีนาคม 2555

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันจำนวนประชากรมีอัตราการเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมาก รวมทั้งการดำเนินชีวิตของ
คนได้เปลี่ยนไปจากแต่เดิมในอดีต โดยให้ความสำคัญกับสุขภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งปัญหาด้านสุขภาพและ
ความเจ็บป่วยเป็นสิ่งที่มนุษย์หลีกเลี่ยงไม่ได้ จึงเริ่มมีการรักษาเพิ่มมากขึ้นทางโรงพยาบาลจะต้องมี
การเก็บประวัติของผู้ป่วย โดยมีส่วนงานทางด้านเวชระเบียนเป็นหน่วยงานที่ดูแลในการตรวจค้น
ข้อมูลของผู้ป่วย โดยระบบการทำงานเดิมนั้นเป็นการทำด้วยมือทั้งหมด ก่อให้เกิดความไม่สะดวกต่อ
ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ จากปัญหาดังกล่าวจึงทำให้มีการพัฒนาโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก
เพื่อแก้ไขปัญหาในด้านการค้นหาแฟ้มประวัติของผู้ป่วยและลดการเกิดข้อผิดพลาดของเอกสารต่าง ๆ
ที่อาจจะสูญหายได้ การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงานของโปรแกรม
ประเมินผลการใช้งาน และศึกษาความคุ้มค่าในการทำงานของโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก
(OPDSQL) ได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากประชากรของโรงพยาบาลศิริราชจำนวนทั้งสิ้น
115 คน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผู้ที่ใช้งานโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก OPDSQL จำนวน
101 คน และผู้ดูแลโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก OPDSQL จำนวน 14 คน

ผลการศึกษา การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก OPDSQL พบว่า ผู้
ที่ใช้งาน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 25-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงาน
มากกว่า 2-5 ปี ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้โปรแกรมในระยะเวลา 8 เดือน และผ่านการ
ฝึกอบรมมาแล้ว จำนวน 2 ครั้ง มีความรู้ความชำนาญในระดับสูง ใช้โปรแกรมในการบันทึกรับ-ส่ง
แฟ้มเวชระเบียนผู้ป่วยนอก โดยส่วนใหญ่จะพบปัญหาการใช้งานเป็นบางครั้ง ซึ่งใช้วิธีการแก้ไขปัญหา
ด้วยการสอบถามผู้ที่เคยใช้งานมาแล้ว จากการประเมินผลด้านข้อดี พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก
ในเรื่อง การประหยัดค่าใช้จ่าย ประหยัดเวลาในการประมวลผล และมีแนวโน้มการลดจำนวนการจ้าง

พนักงานลง เป็นต้น และในการประเมินผลในเรื่องข้อจำกัด พบว่า อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ลักษณะการทำงานเข้าใจยาก ส่วนผลการศึกษา ความคุ้มค่าในการทำงานของโปรแกรมเวชระเบียนผู้ป่วยนอก OPD SQL พบว่า ผู้ดูแลโปรแกรม เป็นเพศชายทั้งหมด มีอายุมากกว่า 25-35 ปี จบการศึกษาระดับปริญญาตรี อายุการทำงานมากกว่า 2-5 ปี มีระยะเวลาการดูแลโปรแกรมมากกว่า 5 ปี โดยได้รับการฝึกอบรมทั้งหมดซึ่งมีการฝึกอบรมมากกว่า 3 ครั้ง นำโปรแกรมมาใช้เป็นระยะเวลามากกว่า 5 ปี สาเหตุที่เปลี่ยนจากระบบเดิมมาเป็นการใช้โปรแกรมเวชระเบียน มีสาเหตุจากความล้าหลังและได้รับการโน้มน้าวใจจากผู้จัดจำหน่าย ซึ่งความคุ้มค่าด้านการลงทุนจากการนำโปรแกรมเวชระเบียนมาใช้มีความคุ้มค่าในระดับมากที่สุด เรื่อง ค่าใช้จ่ายในการซื้อโปรแกรม ค่าใช้จ่ายในการติดตั้งระบบ และค่าใช้จ่ายในการดูแลรักษาระบบ ความคุ้มค่าด้านการใช้งานโปรแกรม ภาพรวมมีความคุ้มค่าในระดับมากที่สุด สำหรับด้านการใช้งานมีความคุ้มค่าระดับมากที่สุดทุกรายการ ได้แก่ ช่วยลดการสูญหายของข้อมูล ประสิทธิภาพในการทำงานให้กับเจ้าหน้าที่ เป็นต้น และจากการศึกษาความคุ้มค่าด้านการสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริหาร พบว่าสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับผู้บริหารในระดับมากที่สุด ได้แก่เรื่อง ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้แก่องค์กร ช่วยทำให้ผู้ป่วยมีความเชื่อมั่นกับองค์กร เป็นต้น

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ ควรมีการตรวจสอบระบบเป็นประจำ ควรมีการจัดการฝึกอบรมเพื่อเป็นการส่งเสริมพัฒนาเพิ่มทักษะบุคลากรในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้ในการดำเนินงานอย่างถูกต้อง และใช้ความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบการจัดการเวชระเบียนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ผู้ใช้จะได้เพิ่มขีดความสามารถ ซึ่งจะส่งผลให้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง