

บทคัดย่อ
ปีการศึกษา 2554

ชื่อเรื่อง (ภาษาไทย) การประเมินผลการใช้งานและวัดความคุ้มค่าระบบควบคุมการเข้าออกพื้นที่ในธุรกิจการบิน

ชื่อเรื่อง (ภาษาอังกฤษ) An evaluation of the use and measured value of access control system in the airline industry

ชื่อ-สกุล นาย อธิรัตน์ สารุประคัลภ์
นาย อภิวัฒน์ กุมภา

หลักสูตร เทคโนโลยีการจัดการ **สาขาวิชา** วิทยาการจัดการ
วิทยาลัย การบริหารและการจัดการ

ประธานกรรมการปัญหาพิเศษ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อภิลิธิ์ แก้วฉา 19 มีนาคม 2555

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะกระบวนการทำงานของระบบควบคุมการเข้าออกพื้นที่เพื่อประเมินผลการใช้งานและวัดความคุ้มค่าของระบบ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างของพนักงานผู้ให้บริการจากการใช้งานระบบควบคุมการเข้าออกพื้นที่ จำนวน 80 คน และประชากรทั้งหมดของผู้ดูแลระบบ จำนวน 20 คน สถานที่ศึกษาคือ ฝ่ายครีวการบินไทย บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

ระบบควบคุมการเข้าออกพื้นที่มีหน้าที่หลักคือ ป้องกันการบุกรุกพื้นที่จากผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิตรงตามที่กำหนด และสามารถตรวจสอบเหตุการณ์ย้อนหลังเมื่อเกิดเหตุใดๆได้ จากการศึกษาพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เพศชายและการศึกษาระดับอนุปริญญา ปวช./ปวส. มีความคิดเห็นในด้านความปลอดภัยโดยรวมอยู่ในเกณฑ์มาก (ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.19) และผู้ดูแลระบบส่วนใหญ่เพศชายและการศึกษาระดับอนุปริญญา ปวช./ปวส. มีความคิดเห็นในด้านงบประมาณโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.87) และในการวัดความคุ้มค่าโดยใช้แนวคิดการวัดความคุ้มค่าที่ไม่ใช่ตัวเงิน (กรมทรัพยากรน้ำบาดาล สิงหาคม 2552) ด้านประสิทธิผลการปฏิบัติการ พบว่าความคุ้มค่าอยู่ในเกณฑ์มาก (ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.16) ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ และด้านผลกระทบอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.98 และ 3.74 ตามลำดับ)

ข้อเสนอแนะของการศึกษานี้คือ ด้านระบบที่ควรจัดการระบบให้ทั้งพนักงานและผู้ดูแลสามารถเข้าใจได้ง่าย และด้านบุคคลที่ระบบทำให้พนักงานรู้สึกเสียความเป็นส่วนตัวในการทำงานจึงควรมีการสำรวจด้านความรู้สึกสำหรับการติดตั้งในบางที่ที่งานนั้นต้องการความเป็นส่วนตัว