

ชื่อเรื่อง	ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
นักศึกษา	กรณีศึกษา บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด
รหัสนักศึกษา	นางสาวนริศรา พูลธนพงษ์
ปริญญา	55671217
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
พ.ศ.	บริหารธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	2557
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร รองศาสตราจารย์อมรศรี ดันพิพัฒน์

## บทคัดย่อ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังประสบปัญหาภาวะการขาดแคลนแรงงานอย่างมาก อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรอันเป็นผลจากอัตราการเกิดที่ต่ำ และการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนแรงงานใหม่ที่จะเข้าสู่ตลาดแรงงานลดลงไม่เพียงพอที่จะทดแทนแรงงานเกษียณได้ทัน และปัญหาการเข้าออกของแรงงานอยู่ในระดับสูง ทำให้แต่ละบริษัท ๆ จำเป็นต้องวางแผนการจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการผลิตสินค้าในแต่ละบริษัท ๆ บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด ก็เป็นบริษัทหนึ่งประสบปัญหาอัตราการลาออกของพนักงานมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีวัตถุประสงค์ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในบริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามแบบมาตรวัดประมาณค่าจากกลุ่มตัวอย่างพนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-test และ One-way ANOVA ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุมากกว่า 30 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีอายุงานในบริษัทมากกว่า 3 ปีและน้อยกว่า 3 ปีในสัดส่วนเท่ากัน และสังกัดอยู่แผนกประกันคุณภาพ ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านสภาพการทำงานและด้านอุปกรณ์สำหรับการทำงาน มีผลต่อการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก และมีปัจจัยอยู่ 5 ด้าน คือ ด้านการทำงาน ด้านโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านค่าจ้าง เงินเดือน ด้าน

สวัสดิการอื่น ๆ และด้านนายจ้าง มีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษา อายุงาน ในบริษัท และฝ่ายงานที่สังกัดแตกต่างกัน มีระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส แตกต่างกัน มีระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

การศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ บริษัท ยูนิลีเวอร์ ไทย โฮลดิ้งส์ จำกัด ควรทำการปรับปรุงสถานที่ทำงานและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างสม่ำเสมอ มีการส่งเสริมสภาพลักษณะโดยสื่อให้เห็นถึงความมั่นคงของบริษัท มีระบบการพิจารณาให้เงินเดือนที่ยุติธรรม มีนโยบายบริหารงานที่ชัดเจน สามารถสื่อสารถึงพนักงานระดับปฏิบัติการ และเนื่องจากการที่เป็นองค์กรใหญ่ ความซับซ้อนของระดับชั้นบริหารมีมาก ดังนั้นควรมีระบบให้พนักงานระดับปฏิบัติการสามารถแสดงความคิดเห็นไปยังฝ่ายบริหาร ได้โดยง่ายและตรงไปตรงมา เพื่อเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงานและเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีให้กับพนักงาน