

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อสถาบัน กวดวิชาในเขตกรุงเทพมหานคร
นักศึกษา	นายศักดิ์ดา วรชินา
รหัสนักศึกษา	55671237
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2557
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	รองศาสตราจารย์ศิริจรรยา เครือวิริยะพันธ์
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์อมรศรี ดันพิพัฒน์

บทคัดย่อ

ปัจจุบันการกวดวิชามีบทบาทอย่างยิ่งสำหรับการศึกษาของไทย โดยเฉพาะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาทั้งตอนต้นและตอนปลาย เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาระบบใหม่ที่มีการวัดผลตลอดช่วงการเรียน เป็นผลทำให้ธุรกิจสถาบันกวดวิชามีการแข่งขันมากขึ้น ผู้ประกอบการจึงมีการเสนอกิจกรรมทางการตลาดที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการในการเรียนกวดวิชา การศึกษาครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีต่อสถาบันกวดวิชาในเขตกรุงเทพมหานคร และเพื่อศึกษาประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนกวดวิชา โดยเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายที่เรียนกวดวิชาในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 15 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 3 มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 3.51-4.00 เลือกเรียนกวดวิชา จำนวน 2 วิชา บิดามีอาชีพเป็นพนักงานบริษัท มารดามีอาชีพเป็นแม่บ้าน และเดินทางมายังสถาบันกวดวิชาด้วยรถไฟฟ้า ส่วนกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 16 ปี กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยเลือกแผนการเรียนวิทย์-คณิต มีเกรดเฉลี่ยสะสมอยู่ระหว่าง 3.51-4.00 เลือกเรียนกวดวิชา จำนวน 1 วิชา บิดาประกอบธุรกิจส่วนตัว มารดามีอาชีพเป็นแม่บ้าน และเดินทางมายังสถาบันกวดวิชาด้วยรถส่วนตัว รถเมล์และรถไฟฟ้าด้วยจำนวนที่ใกล้เคียงกัน สำหรับผลการศึกษาด้านความพึงพอใจที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดของสถาบันกวดวิชา สรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านบุคลากร ด้านหลักสูตร และเอกสารประกอบการเรียน และด้านสถานที่ ส่วนกลุ่มตัวอย่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอน

ปลายมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดในด้านบุคลากร ด้านสถานที่ และด้านหลักสูตร และเอกสารประกอบการเรียน สำหรับผลการศึกษาด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนกวดวิชา กลุ่มตัวอย่างนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นได้รับประโยชน์มากที่สุดใน 1) มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาเพิ่มขึ้น 2) มีความรู้และวิธีการแก้โจทย์มากขึ้น 3) แก้โจทย์ปัญหาข้อสอบได้เร็วยิ่งขึ้น 4) มีความมั่นใจในการเข้าสอบมากขึ้น และ 5) ผลการเรียนวิชาที่กวดวิชาดีขึ้น ส่วนนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายได้รับประโยชน์มากที่สุดใน 1) มีความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนเพิ่มขึ้น 2) มีความรู้และวิธีการแก้โจทย์มากขึ้น 3) แก้โจทย์ปัญหาข้อสอบได้เร็วยิ่งขึ้น 4) ผลการเรียนของรายวิชาที่เรียนกวดวิชาดีขึ้น และ 5) มีความมั่นใจในการเข้าสอบมากขึ้น

การศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ คือ ด้านการส่งเสริมทางการตลาด ควรให้สิทธิพิเศษหรือส่วนลดพิเศษสำหรับนักเรียนรายเดิมที่มีความต้องการในการเรียนกวดวิชารายวิชาต่อไป และควรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาดอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ในด้านลักษณะทางกายภาพ สถาบันกวดวิชาควรเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ที่ยังไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ได้แก่ สถานที่พักผ่อนระหว่างพัก พื้นที่จอดรถ จำนวนร้านอาหาร สัญญาณเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย และการควบคุมอุณหภูมิของห้องเรียนให้เหมาะสมต่อการเรียน