

| | |
|-------------------------------------|---|
| ชื่อเรื่อง | ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานนวดแผนไทย |
| นักศึกษา | กรณิศศึกษา ร้านบ้านสวนมาสาธิต |
| รหัสนักศึกษา | สิริรัตน์ ผึ้งชลจิตร |
| ปริญญา | 55671505 |
| สาขาวิชา | บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต |
| พ.ศ. | บริหารธุรกิจ |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ | 2557 |
| อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม | รองศาสตราจารย์ ศิริจรรยา เกรือวิริยะพันธ์ รองศาสตราจารย์ อมรศรี ดันพิพัฒน์ |

บทคัดย่อ

ทรัพยากรบุคคลถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยผลักดันให้ธุรกิจดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและมั่นคง โดยเฉพาะธุรกิจบริการที่บุคลากรต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะมีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ หากบุคลากรมีความผูกพัน และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในองค์กรแล้ว ย่อมทำงานด้วยความรู้สึกเต็มใจที่จะอุทิศตนเอง เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานนวดแผนไทย กรณิศศึกษา ร้านบ้านสวนมาสาธิต โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานนวดแผนไทยของร้านบ้านสวนมาสาธิตทั้งหมด 4 สาขา รวมทั้งสิ้นจำนวน 112 คน และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติไคส-สแควร์

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานนวดแผนไทยทั้งหมดเป็นผู้หญิง มีช่วงอายุระหว่าง 36 - 40 ปี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาต่ำกว่าอนุปริญญา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15,000 บาท มีความชำนาญในการทำงานนวดแผนไทยมากกว่า 5 ปี และมีอายุการทำงานที่ร้านบ้านสวนมาสาธิต มากกว่า 5 ปี พนักงานส่วนใหญ่มีภาระงานนวดแผนไทย ให้บริการนวดแก่ผู้มาใช้บริการ 3-4 คนต่อวัน เคยเข้ารับการเรียนรู้การนวดแผนไทย จากศูนย์ฝึกอาชีพมาแล้ว จึงไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมจากทางร้านบ้านสวนมาสาธิต และได้รับเงินพิเศษเฉลี่ยต่อเดือนจากผู้ให้บริการต่ำกว่า 5,000 บาท และผลการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรพบว่า พนักงานนวดแผนไทย มีความผูกพันโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าความผูกพันต่อองค์กรในปัจจุบัน ด้านลักษณะงานมีระดับมาก 3 อันดับแรกคือ เรื่องงานที่ได้รับมีความชัดเจน ทั้งด้านกฎระเบียบ

ขอบเขต และหน้าที่ของตน เรื่องสามารถทราบถึงความพึงพอใจของลูกค้า หลังการรับบริการ และเรื่องงานมีลักษณะท้าทาย กระตุ้นให้ใช้ความสามารถได้อย่างเต็มที่ ความผูกพันต่อองค์กรในปัจจุบันด้านประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างปฏิบัติงานมีระดับมาก 3 อันดับแรก คือ เรื่องมีความมั่นคงในการทำงานกับทางร้าน เรื่องรู้สึกถึงความสำคัญ และรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และเรื่องสภาพแวดล้อมและบุคลากรในร้าน มีบรรยากาศที่ดีเหมาะสมแก่การทำงาน การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรพบว่า รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาปฏิบัติงาน มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรทั้งในปัจจุบันด้านลักษณะงาน และด้านประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน อายุ มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรในปัจจุบันด้านประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างปฏิบัติงาน ระดับการศึกษา ความชำนาญในงาน และสถานภาพสมรส ไม่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

การศึกษานี้มีข้อเสนอแนะคือ ผู้ประกอบการควรบริหารระบบการให้บริการของพนักงาน นวดแผนไทย โดยกระจายภาระงานให้แก่พนักงานด้วยความเหมาะสมและยุติธรรม และควรจัดให้มีการอบรมพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งพิจารณาเงินค่าตอบแทนอย่างเหมาะสมกับปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย เพราะรายได้ต่อเดือนมีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรมากที่สุด หากพนักงานไม่มีความรู้สึกผูกพันต่อองค์กร ย่อมจะนำไปสู่การออกจากงานในที่สุด