

ชื่อเรื่อง	การประเมินผลการใช้งานและความคุ้มค่าของระบบ เก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ
นักศึกษา	นายวรพจน์ มลิสุทธิ
รหัสนักศึกษา	55671221
ปริญญา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชา	บริหารธุรกิจ
พ.ศ.	2557
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุรสา บัวตะมะ
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระร่วม	รองศาสตราจารย์ ดร.กุลกัญญา ณ ป้อมเพ็ชร

บทคัดย่อ

การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) ได้ริเริ่มระบบเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ (Easy Pass) ขึ้น เมื่อวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2553 เพื่อแก้ปัญหาการจราจรที่ติดขัดบริเวณหน้าด่านเก็บเงิน ดังนั้นจึงได้ทำการประเมินผลการใช้งานและความคุ้มค่าของระบบเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ โดยการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับระบบหลัก 3 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบัญชี/การเงิน/รายได้ ฝ่ายวิศวกรรม และฝ่ายจราจร จำนวน 60 ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติอย่างง่าย และการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ ANOVA กำหนดค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการศึกษาพบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี มีอายุการทำงาน ระหว่าง 1-3 ปี ผลการประเมินผลการใช้งานพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากที่สุด ในทุก ๆ ด้าน การประเมินความคุ้มค่าพบว่า กลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญระดับมากที่สุด ในทุก ๆ ด้าน ยกเว้น ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ซึ่งได้แก่ระดับมาก ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการประเมินผลและความคุ้มค่าพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับการประเมินผล ยกเว้น หน่วยงานที่สังกัด และปัจจัยส่วนบุคคลส่วนใหญ่ไม่มีความสัมพันธ์กับความคุ้มค่า ยกเว้น ระดับการศึกษา ผลการวิเคราะห์วิเคราะห์ข้อมูลทูลูมิซึ่งได้แก่ รายได้จากค่าผ่านทาง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จำนวนผู้ใช้งานบัตร Easy Pass จำนวนเที่ยวของการใช้ช่อง Easy Pass และจำนวนรถที่ใช้ทางด่วน พบว่า จากการนำระบบ Easy Pass มาใช้สามารถทำให้เพิ่มรายได้จากค่าผ่านทาง ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ได้มากขึ้นกว่าเดิม

จากการศึกษาครั้งนี้มีข้อเสนอแนะให้ทางผู้ให้บริการควรให้ความสำคัญในเรื่องการออกแบบการวางตำแหน่งระบบให้เหมาะสมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ซ่อมแซมแก้ไขได้ง่าย เพื่อที่จะทำให้การดำเนินการของระบบมีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ